

TÉRMINOS DE USO PARA TODOS LOS USUARIOS: AL UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB, USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS. LÉALOS DETENIDAMENTE.

1. **Introducción:** Estos Términos de uso para todos los usuarios rigen su uso de Divasplay y su acuerdo con nosotros.
2. **Interpretación:** En los Términos de servicio:
 - A. Nos referimos a nuestro sitio web como "Divasplay", incluso cuando se accede a través de la URL www.divasplay.com, o mediante cualquier navegador web;
 - B. Las referencias a "nosotros", "nuestro", "nos" son referencias a Divas Enterprise Limited, el operador de Divasplay;
 - C. "Contenido" significa cualquier material subido a Divasplay por cualquier Usuario (ya sea un Creador o un Fan), incluidas fotos, videos, audio (por ejemplo, música y otros sonidos), material de transmisión en vivo, datos, texto (como comentarios y hashtags), metadatos, imágenes, funciones interactivas, emojis, GIF, memes y cualquier otro material;
 - D. "Creador" significa un Usuario que ha configurado su cuenta de Divasplay como una cuenta de Creador para publicar Contenido en Divasplay para que lo vean otros Usuarios;
 - E. "Fan" significa un Usuario que sigue a un Creador y puede ver el Contenido del Creador;
 - F. "Pago de Fan" significa todos y cada uno de los pagos realizados por un Fan a un Creador, incluidos los pagos por acceso al Contenido de un Creador, para la interacción con el Creador, para obtener nuevo Contenido del Creador, para suscribirse a la cuenta del Creador, para usar en función de la interacción con los fans en la cuenta del Creador y cualquier propina pagada por un Fan al Creador;
 - G. "Usuario Referente" significa un Usuario que participa en el Programa de Referencias Divasplay;
 - H. "Contrato estándar entre fan y creador" hace referencia a los términos que rigen cada transacción entre un fan y un creador en Divasplay, que se pueden encontrar aquí;
 - I. "Términos de servicio" (también llamado "su acuerdo con nosotros") significa el acuerdo legalmente vinculante entre usted y nosotros que consiste en: (i) estos Términos de uso para todos los usuarios, (ii) Términos de uso para los fans, (iii)) Términos de uso para creadores, (iv) Política de privacidad, (v) Política de uso aceptable, (vi) Términos del programa de recomendación, (vii) Política de quejas y (viii) Términos de regulación de la plataforma a la empresa;
 - J. "Reino Unido" significa el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte; y
 - K. "Usuario" significa cualquier usuario de Divasplay, ya sea un Creador o un Fan o ambos (también conocido como "usted" o "su").
 - L. "Uruguay" significa "República Oriental del Uruguay".

- 1. Quiénes somos y cómo contactarnos:** Divasplay es operado por Divasplay Enterprise LTD. Somos una sociedad anónima registrada en Inglaterra y Gales, con número de registro de empresa 12182564 y tenemos nuestra oficina registrada en la dirección Wisteria Grange Barn, Pikes End, Pinner, London, HA5 2EX, England.

Para contactarnos por cualquier preguntas sobre Divasplay, envíe un correo electrónico a nuestro equipo de soporte a soporte@divasplay.com. Si no puede comunicarse con nosotros por correo electrónico, escriba a la siguiente dirección: Arismendi 1420. Oficina 203, Montevideo Uruguay.

- 2. Cómo podemos cambiar los Términos de servicio:** Podemos cambiar cualquier parte de los Términos de servicio sin avisarle de antemano en las siguientes circunstancias:
 - A. para reflejar cambios en las leyes y requisitos regulatorios que se aplican a Divasplay y los servicios, características y programas de Divasplay donde dichos cambios requieren que Divasplay cambie sus términos y condiciones de una manera que no nos permita darle un aviso razonable; y
 - B. para abordar un peligro imprevisto e inminente relacionado con la defensa de Divasplay, Fans o Creadores del fraude, malware, spam, violaciones de datos u otros riesgos de ciberseguridad.

También podemos realizar otros cambios en cualquier parte de los Términos de servicio, y le notificaremos razonablemente de dichos cambios por correo electrónico o a través de Divasplay, y puede comunicarse con nosotros para finalizar su acuerdo con nosotros antes de que los cambios entren en vigencia. Una vez que los Términos de servicio actualizados entren en vigencia, usted estará sujeto a ellos si continúa usando Divasplay.

- 3. Podemos realizar cambios, suspender o retirar Divasplay:** Podemos actualizar y cambiar Divasplay de vez en cuando y por cualquier motivo, incluso para reflejar cambios en nuestros servicios, las necesidades de los usuarios y nuestras prácticas comerciales o para mejorar el rendimiento, mejorar la funcionalidad o abordar los problemas de seguridad. Intentaremos avisarle con tiempo de cualquier cambio importante. No garantizamos que Divasplay, o cualquier contenido en él, estará siempre disponible o accesible sin interrupción. Podemos suspender, retirar o restringir la disponibilidad de todo o parte de Divasplay por razones comerciales u operativas. Trataremos de darle un aviso razonable de cualquier suspensión o retiro si le afecta.

- 4. Registro con Divasplay:** Para utilizar Divasplay, primero debe registrarse y crear una cuenta de usuario en Divasplay. Debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida, un nombre de usuario y una contraseña. Su contraseña debe ser única (lo que significa que es diferente a las que usa para otros sitios web) y debe cumplir con los requisitos técnicos del sitio Divasplay para la composición de contraseñas. Para registrarse como usuario:

- A. Debe tener al menos 18 años y se le pedirá que lo confirme;
- B. Si las leyes del país o estado / provincia donde vive establecen que solo puede estar legalmente vinculado por un contrato con nosotros a una edad que sea superior a 18 años, entonces debe tener la edad suficiente para estar legalmente vinculado por un contrato con nosotros bajo las leyes del país o estado/provincia donde vive; y

- C. No se le debe prohibir el acceso a nuestra plataforma bajo ninguna ley que se aplique a usted.

Si no cumple con los requisitos anteriores, no debe acceder ni utilizar Divasplay.

- D. Si anteriormente tenía una cuenta con Divasplay, confirma que su cuenta anterior no fue cancelada o suspendida por nosotros porque violó cualquiera de nuestros términos o políticas.
- E. Se asegurará de que toda la información que nos envíe sea veraz, precisa y completa.
- F. Actualizará de inmediato cualquier información que nos haya enviado a medida que cambie.
- G. Usted acepta recibir comunicaciones nuestras de forma electrónica, incluidos correos electrónicos y mensajes publicados en su cuenta de Divasplay, y el procesamiento de sus datos personales como se detalla más detalladamente en nuestra Política de privacidad.
- H. Mantendrá su cuenta/datos de inicio de sesión confidenciales y seguros, incluidos sus datos de usuario, contraseñas y cualquier otra información que forme parte de nuestros procedimientos de seguridad, y no los revelará a nadie más. Se pondrá en contacto con soporte@divasplay.com de inmediato si cree que alguien ha usado o está usando su cuenta sin su permiso o si su cuenta ha estado sujeta a cualquier otra violación de seguridad.
- I. También acepta asegurarse de cerrar la sesión de su cuenta al final de cada sesión, y tener especial cuidado al acceder a su cuenta desde una computadora pública o compartida para que otros no puedan acceder, ver o registrar su contraseña u otra información personal.
- J. Usted es responsable de toda la actividad en su cuenta incluso si, contrariamente a los Términos de servicio, otra persona usa su cuenta.
- K. Cumplirá en su totalidad con estos Términos de uso para todos los usuarios, nuestra Política de uso aceptable y todas las demás partes de los Términos de servicio que se aplican a su uso de Divasplay.

Si no cumple con los requisitos anteriores, no debe acceder ni utilizar Divasplay.

5. Derechos que tenemos, incluido el de suspender o cancelar su cuenta:

- A. Podemos, pero no estamos obligados a moderar o revisar su Contenido para verificar el cumplimiento de los Términos de servicio (incluida, en particular, nuestra Política de uso aceptable) y/o cualquier ley aplicable.
- B. Es nuestra política suspender el acceso a cualquier Contenido que publique en Divasplay del que tengamos conocimiento que puede no cumplir con los Términos de servicio (incluida, en particular, nuestra Política de uso aceptable) y/o cualquier ley aplicable mientras investigamos el supuesto incumplimiento o ilegalidad de dicho Contenido. Si suspendemos el acceso a cualquiera de su Contenido, puede solicitar una revisión de nuestra decisión de suspender el acceso al Contenido relevante poniéndose en contacto con nosotros en soporte@divasplay.com. Luego de nuestra investigación de la sospecha de incumplimiento o ilegalidad del Contenido relevante,

podemos tomar cualquier acción que consideremos apropiada, incluyendo restablecer el acceso al Contenido o eliminar o deshabilitar permanentemente el acceso al Contenido relevante sin necesidad de obtener el consentimiento de usted y sin avisarle previamente. Usted acepta que, a su propio costo, nos brindará sin demora toda la asistencia razonable (incluso proporcionándonos copias de cualquier información que solicitemos) en nuestra investigación. No seremos responsables de ninguna pérdida sufrida por usted derivada de la suspensión del acceso a su Contenido o de cualquier otro paso que tomemos de buena fe para investigar cualquier sospecha de incumplimiento o ilegalidad de su Contenido según esta sección.

- C. Si suspendemos el acceso a su Contenido o lo eliminamos, se lo notificaremos por correo electrónico o mensaje electrónico a su cuenta de Divasplay, pero no estamos obligados a notificarle previamente a dicha eliminación.
- D. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de rescindir su acuerdo con nosotros y su acceso a Divasplay por cualquier motivo, notificándole con 30 días de anticipación por correo electrónico o mensaje electrónico a su cuenta de Divasplay. También podemos suspender el acceso a su cuenta de usuario o rescindir su acuerdo con nosotros y su acceso a Divasplay inmediatamente y sin previo aviso:
- Si creemos que ha violado o puede haber violado grave o repetidamente alguna parte de los Términos de servicio (incluida, en particular, nuestra Política de uso aceptable), o si intenta o amenaza con violar cualquier parte de los Términos de servicio de una manera que tiene o podría tener consecuencias graves para nosotros o para otro Usuario; o
 - Si toma alguna medida que, en nuestra opinión, haya causado o pueda causarnos una pérdida o que de otra manera dañe la reputación de Divasplay.
- Si suspendemos el acceso a su cuenta de usuario o rescindimos su acuerdo con nosotros y su acceso a Divasplay, se lo haremos saber. Durante cualquier período en el que se suspenda el acceso a su cuenta de usuario, se suspenderán los Pagos de Fan que de otro modo se habrían vencido durante el período de suspensión, y podemos retener la totalidad o parte de las Ganancias del Creador que se le adeuden pero que aún no se hayan pagado. de acuerdo con la sección 13 de las Condiciones de uso para creadores.
- E. Tras la cancelación de su cuenta, podemos tratar su Contenido de la manera adecuada de acuerdo con nuestra Política de privacidad (incluso eliminándola) y ya no tendrá derecho a acceder a su Contenido. No existe ninguna función técnica en Divasplay para que pueda acceder a su Contenido después de la cancelación de su cuenta.
- F. Podemos investigar cualquier presunto mal uso, abuso o uso ilegal de Divasplay y cooperar con las agencias de aplicación de la ley en dicha investigación.
- G. Podemos divulgar cualquier información o registros que tengamos o controlemos sobre su uso de Divasplay a las agencias de aplicación de la ley en relación con cualquier investigación policial de cualquier actividad ilegal presunta, o en respuesta a una orden judicial.

- H. Podemos cambiar los proveedores de pago de terceros que utilizamos y, si lo hacemos, se lo notificaremos y almacenaremos los detalles correspondientes en su cuenta de Divasplay.
- I. Aparte del Contenido (que es propiedad de los Creadores o tiene licencia para ellos), todos los derechos sobre Divasplay y todo su contenido, características, bases de datos, código fuente y funcionalidad son propiedad nuestra y/o de nuestros licenciantes. Dicho material está protegido por derechos de autor y puede estar protegido por marcas registradas, secretos comerciales y otras leyes de propiedad intelectual.
- J. Somos los propietarios únicos y exclusivos de todos y cada uno de los datos anonimizados relacionados con su uso de Divasplay y dichos datos anónimos pueden ser utilizados por nosotros para cualquier propósito, incluso con fines comerciales, de desarrollo e investigación.

6. De qué no somos responsables: Usaremos el cuidado y la habilidad razonables para proporcionarle Divasplay, pero hay ciertas cosas de las que no somos responsables, como se indica a continuación:

- A. No autorizamos ni aprobamos el Contenido de Divasplay, y las opiniones expresadas por Creadores o Fans en Divasplay no representan necesariamente nuestras opiniones.
- B. No le otorgamos ningún derecho en relación con el Contenido. Estos derechos sólo pueden ser otorgados a usted por los Creadores.
- C. Su contenido puede ser visto por personas que reconozcan su identidad. No seremos responsables de ninguna manera ante usted si se lo identifica a partir de su Contenido. Si bien podemos, de vez en cuando y a nuestra entera discreción, ofrecer cierta tecnología de geolocalización en Divasplay, usted comprende y acepta que no garantizamos la precisión o efectividad de dicha tecnología, y no tendrá ningún reclamo contra nosotros que surja de su uso o dependencia de cualquier tecnología de geolocalización en Divasplay.
- D. Todo el contenido es creado, seleccionado y proporcionado por los usuarios y no por nosotros. No somos responsables de revisar o moderar el Contenido, y no seleccionamos ni modificamos el Contenido que se almacena o transmite a través de Divasplay. No tenemos la obligación de monitorear el Contenido o detectar incumplimientos de los Términos de servicio (incluida la Política de uso aceptable).
- E. Usted acepta que no tiene la obligación de seguir ninguna sugerencia, comentario, revisión o instrucción recibida de otro Usuario de Divasplay y que si elige hacerlo, lo hace bajo su propio riesgo.
- F. No hacemos promesas ni garantías de ningún tipo de que los Creadores o Usuarios Referentes obtendrán una determinada suma de dinero (o cualquier dinero) por el uso de Divasplay (incluido el Programa de Referencias de Divasplay).
- G. Los materiales que hacemos accesibles en Divasplay para Usuarios son solo para información general. No prometemos, aseguramos ni garantizamos sobre la precisión

o no de dichos materiales, o que los Usuarios obtendrán un resultado particular del uso de dichos materiales.

- H. No nos obligamos a que Divasplay sea compatible con todos los dispositivos y sistemas operativos. Usted es responsable de configurar la tecnología de la información, el dispositivo y los programas informáticos para acceder a Divasplay. Debe utilizar su propio software de protección antivirus.
- I. No somos responsables de la disponibilidad de Internet o de cualquier error en sus conexiones, dispositivo u otro equipo o software que pueda ocurrir en relación con su uso de Divasplay.
- J. Si bien tratamos de asegurarnos de que Divasplay sea seguro y esté libre de errores y virus, no podemos prometer que lo será y no tenemos control sobre el Contenido proporcionado por los Creadores.
- K. No somos responsables de ninguna cuenta de Usuario, contraseñas, cuentas de correo electrónico perdidas, robadas o comprometidas, o cualquier actividad no autorizada resultante o pagos no autorizados o retiros de fondos resultantes.
- L. Usted reconoce que una vez que su Contenido se publique en Divasplay, no podemos controlar y no seremos responsables ante usted por el uso que otros Usuarios o terceros hagan de dicho Contenido. Puede eliminar su cuenta en cualquier momento, pero reconoce que eliminar su cuenta no impedirá en sí mismo la circulación de su Contenido que puede haber sido registrado por otros Usuarios en violación de los Términos de Servicio o por terceros antes de la eliminación de su cuenta.

7. Derechos de propiedad intelectual: Propiedad y licencias:

- A. Usted confirma que posee todos los derechos de propiedad intelectual (ejemplos de los cuales son derechos de autor y marcas comerciales) en su Contenido o que ha obtenido todos los derechos necesarios sobre su Contenido que se requieren para otorgar licencias con respecto a su Contenido a nosotros y a otros Usuarios. Esto incluye cualquier derecho requerido para participar en los actos cubiertos por la subsección 10 (B) a continuación en cualquier territorio en el que Divasplay sea accesible y, en particular, en los Estados Unidos de América, el Reino Unido y la Unión Europea.
- B. Usted acepta otorgarnos una licencia sobre todo su Contenido para realizar cualquier acto restringido por cualquier derecho de propiedad intelectual (incluidos los derechos de autor) en dicho Contenido, para cualquier propósito razonablemente relacionado con la provisión y operación de Divasplay. Dichos actos incluyen reproducir, poner a disposición y comunicar al público, mostrar, ejecutar, distribuir, traducir y crear adaptaciones o trabajos derivados de su Contenido y, de otra manera, tratar su Contenido.
- C. La licencia que nos otorga bajo la subsección 10 (B) anterior es perpetua, no exclusiva, mundial, libre de regalías, sublicenciable, asignable y transferible por nosotros. Esto significa que la licencia continuará incluso después de que finalice su acuerdo con nosotros y deje de usar Divasplay, que no tenemos que pagarle por la licencia y que podemos otorgar una sublicencia de su Contenido a otra persona o asignar o transferir

la licencia a otra persona. Esta licencia nos permitirá, por ejemplo, agregar pegatinas, texto y marcas de agua a su Contenido, para poner su Contenido a disposición de otros Usuarios de Divasplay, así como utilizar su

Contenido para otras operaciones normales de Divasplay. Nunca venderemos su Contenido a otras plataformas, aunque podemos vender o transferir cualquier licencia que nos otorgue en los Términos de servicio en caso de una venta de nuestra empresa o sus activos a un tercero.

- D. Si bien no somos propietarios de su Contenido, usted nos otorga el derecho limitado de enviar notificaciones de infracción (incluidos los derechos de autor o marca registrada) en su nombre a cualquier sitio web o servicio de terceros que aloje o se ocupe de la infracción de copias de su Contenido sin su permiso. Aunque no tenemos ninguna obligación de hacerlo, en cualquier momento podemos enviar o retirar dicha notificación a cualquier sitio web o servicio de terceros cuando lo consideremos apropiado. Sin embargo, no tenemos la obligación de vigilar las infracciones de su Contenido. Usted acepta que si lo solicitamos, nos proporcionará todos los consentimientos y otra información que razonablemente necesitemos para enviar notificaciones de infracción en su nombre. Consulte nuestra Política de quejas para saber cómo presentar una queja sobre la infracción de los derechos de propiedad intelectual.
- E. Usted renuncia a cualquier derecho moral que pueda tener bajo cualquier ley aplicable para oponerse al tratamiento despectivo de cualquier Contenido publicado por usted en Divasplay. Esta renuncia no afecta de ninguna manera su propiedad de los derechos de propiedad intelectual sobre su Contenido o los derechos que tiene para evitar que su Contenido sea copiado sin su permiso. La renuncia está destinada a permitirnos cuando tratemos con su Contenido (como permitido por la licencia que nos otorga en la sección 10 (B) anterior) para agregar marcas de agua, pegatinas o texto a su Contenido.

8. Vinculación desde y hacia Divasplay: A. Enlaces a Divasplay:

- Puede vincularse a la página de inicio de Divasplay, siempre que lo haga de una manera que sea justa y legal y no dañe nuestra reputación ni se aproveche de ella, pero no debe establecer un vínculo de tal manera que sugiera cualquier forma de asociación, aprobación o respaldo de nuestra parte.
 - Si usted es un Creador, al promocionar su cuenta de Creador, debe cumplir con nuestros Términos de servicio y los términos de servicio de cualquier otro sitio web donde coloque un enlace o promocióne su cuenta de Creador. Al promocionar su cuenta de Creador, no debe hacerse pasar por Divasplay ni dar la impresión de que promovamos su cuenta de Creador si este no es el caso. No debe promocionar su cuenta Divasplay mediante el uso de Google Ads o cualquier plataforma publicitaria similar o servicio de publicidad en motores de búsqueda.
- B. Enlaces de Divasplay: Si Divasplay contiene enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan sólo para su conveniencia.

Dichos enlaces no deben interpretarse como una aprobación por nuestra parte de esos sitios web vinculados o información que pueda obtener de ellos. No tenemos control sobre el contenido de esos sitios o recursos y no aceptamos responsabilidad por ellos o por cualquier pérdida o daño que pueda surgir por el uso de ellos. Si decide acceder a cualquiera de los sitios web de terceros vinculados a Divasplay, lo hace bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de uso de dichos sitios web.

9. **¿Cómo borro mi cuenta?** Si desea eliminar su cuenta de Divasplay, puede hacerlo en la sección 'Cuenta de usuario' de su cuenta de Divasplay.
- A. Si es un Fan, la eliminación de su cuenta se llevará a cabo dentro de un tiempo razonable tras su solicitud.
 - B. Si es un Creador, una vez que inicie el proceso de "eliminar cuenta", su cuenta permanecerá abierta hasta el último día del período de suscripción paga de sus Fans, después de lo cual recibirá su pago final y su cuenta será eliminada.
 - C. Si eres Fan y Creador, tu cuenta se eliminará en dos etapas (Fan primero y luego Creador).
 - D. Una vez que se haya eliminado su cuenta, no se le cobrará ningún monto adicional ni tendrá acceso a su cuenta anterior de Divasplay o su Contenido, y las suscripciones se eliminarán y no podrán renovarse posteriormente. Recibirá una confirmación por correo electrónico después de la eliminación exitosa de su cuenta. Una vez que se haya eliminado su cuenta, podemos tratar su Contenido de la manera adecuada de acuerdo con nuestra Política de privacidad (incluso eliminándola) y ya no tendrá derecho a acceder a su Contenido. No hay ninguna instalación técnica en Divasplay para que pueda acceder a su Contenido después de la cancelación de su cuenta.
10. **¿Quién es responsable de cualquier pérdida o daño sufrido por usted?**
- A. Si usted es un consumidor o un usuario comercial: No excluimos ni limitamos de ninguna manera nuestra responsabilidad hacia usted cuando sea ilegal hacerlo. Esto incluye (i) responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas, y (ii) fraude o tergiversación fraudulenta.
 - B. Si es un Usuario consumidor, acepta que:
 - Nosotros y nuestras compañías subsidiarias, empleados, propietarios, representantes y agentes no seremos responsables ante usted por ninguna pérdida de ganancias, pérdida de negocios o ingresos, interrupción de negocios, pérdida de oportunidades comerciales o pérdida de ahorros anticipados que sufra de o en conexión con su uso de Divasplay.
 - Si usted es un Usuario consumidor y reside en los Estados Unidos de América, nuestra responsabilidad total ante usted por las reclamaciones que surjan de o estén relacionadas con su acuerdo con nosotros se limitará a 250 USD por reclamación.
 - C. Si es un usuario comercial, acepta que Nosotros y nuestras empresas subsidiarias, empleados, propietarios, representantes y agentes:

- excluir (en la medida en que lo permita la ley) todas las condiciones, garantías, representaciones u otros términos implícitos que puedan aplicarse a Divasplay o cualquier contenido de este. Esto significa que si los Términos de servicio no incluyen expresamente una promesa o compromiso por nuestra parte, entonces uno no puede estar implícito por ley;
- no somos responsables ante usted por ninguna pérdida o daño sufrido por usted que no sea un resultado previsible de nuestro incumplimiento de los Términos de servicio o de nuestra falta de cuidado y habilidad razonables. La pérdida o daño es previsible si es obvio que sucederá o si, en el momento en que aceptó los Términos de servicio, tanto nosotros como usted sabíamos que podría suceder;
- no seremos responsables ante usted por ninguna pérdida o daño, ya sea por contrato, agravio (incluida la negligencia), incumplimiento del deber legal o de otro modo, incluso si es previsible, que surja de o en conexión con:
 - su incapacidad para utilizar Divasplay o cualquiera de sus servicios, funciones o programas; o
 - su uso o dependencia de cualquier contenido (incluido el Contenido) almacenado en Divasplay;
- no seremos responsable ante usted por:
 - lucro cesante;
 - pérdida de ventas, negocios o ingresos;
 - interrupción del negocio;
 - pérdida de ahorros anticipados;
 - pérdida de oportunidades comerciales, buena voluntad o reputación;
 - pérdida de datos o información, incluido cualquier Contenido; o}
 - pérdida o daño indirecto o consecuente
- no seremos responsables ante usted por ninguna pérdida o daño causado por un ataque distribuido de denegación de servicio, virus, ransomware u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar su equipo informático, programas informáticos, datos u otro material patentado debido a su uso de Divasplay o cualquiera de sus servicios, funciones o programas, o debido a la descarga de cualquier material publicado en él, o en cualquier sitio web vinculado a él;
- no seremos responsables ante usted si su Contenido se copia, distribuye, vuelve a publicar en otro lugar o si otro Usuario o un tercero infringe sus derechos de autor; no será responsable ante usted por cualquier divulgación de su identidad, o cualquier divulgación o publicación de su información personal por parte de otros Usuarios o terceros sin su consentimiento
(también conocido como "doxing");
- no seremos responsables ante usted por cualquier falla o demora por nuestra parte en el cumplimiento de cualquier parte de los Términos de servicio que surjan de eventos fuera de nuestro control razonable. Si hay alguna falla o

demora por nuestra parte en el cumplimiento de cualquier parte de los Términos de servicio que surja de un evento fuera de nuestro control razonable, nos comunicaremos con usted lo antes posible para informarle y tomaremos medidas para minimizar el efecto del retraso.

- D. Nuestra responsabilidad total ante usted por todas y cada una de las reclamaciones que surjan de o estén relacionadas con su acuerdo con nosotros, ya sea por contrato, agravio (incluida la negligencia), incumplimiento del deber legal o de otro modo, se limitará al mayor de los siguientes:
- 100% de las tarifas totales pagadas por usted a nosotros en relación con su uso de Divasplay; y
 - USD 6.000 (seis mil dólares estadounidenses).

11. General: Usted acepta que:

- A. Si algún aspecto de su acuerdo con nosotros no se puede hacer cumplir, el resto permanecerá en vigor.
- B. Si no hacemos cumplir algún aspecto de su acuerdo con nosotros, no será una renuncia; Nos reservamos todos los derechos que no se le otorguen expresamente.
- C. No se le otorgan licencias implícitas u otros derechos en relación con ninguna parte de Divasplay, salvo lo establecido expresamente en los Términos de servicio. Su acuerdo con nosotros no otorga derechos a terceros, excepto las exclusiones y limitaciones de responsabilidad en la sección titulada ¿Quién es responsable de cualquier pérdida o daño sufrido por usted? puede ser ejecutado por nuestras empresas subsidiarias, empleados, propietarios, representantes y agentes.
- D. No puede transferir sus derechos u obligaciones en virtud de su acuerdo con nosotros sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- E. Nuestros derechos y obligaciones en virtud de su acuerdo con nosotros pueden ser cedidos o transferidos por nosotros a otros. Por ejemplo, esto podría ocurrir si nuestra propiedad cambia (como en una fusión, adquisición o venta de activos) o por ley. Además, podemos optar por delegar el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de su acuerdo con nosotros a cualquier tercero, pero seguiremos siendo responsables ante usted por el cumplimiento de dichas obligaciones.
- F. Los Términos de servicio forman el acuerdo completo entre nosotros y usted con respecto a su acceso y uso de Divasplay, y reemplazan todos y cada uno de los acuerdos o acuerdos orales o escritos previos entre nosotros y usted.

12. Términos relacionados con disputas: La ley que se aplica a su acuerdo con nosotros y donde se pueden presentar disputas y reclamos relacionados con Divasplay (incluidos los que surgen de o se relacionan con su acuerdo con nosotros):

- A. Para consumidores (Fans): Consumidores - Derecho: Si usted es un consumidor, su acuerdo con nosotros se rige por la ley inglesa y la ley inglesa se aplicará a cualquier reclamo que tenga contra nosotros o que tengamos contra usted que surja de o en conexión con su acuerdo con nosotros (incluidas las disputas no contractuales o

reclamaciones). También podrá confiar en las normas obligatorias de la ley del país donde vive.

¿Dónde deben presentarse reclamaciones?: Si usted es un consumidor residente en el Reino Unido o la Unión Europea o de la República Oriental del Uruguay, cualquier reclamo que surja de o en conexión con su acuerdo con nosotros (ya sea por usted contra nosotros o nosotros contra usted, incluyendo disputas o reclamos no contractuales) debe ser llevado a los tribunales de la República Oriental del Uruguay. Si usted es un consumidor residente fuera del Reino Unido o la Unión Europea o de la República Oriental del Uruguay, cualquier reclamo que surja de o en conexión con su acuerdo con nosotros (ya sea por usted contra nosotros o nosotros contra usted, e incluyendo disputas o reclamos no contractuales) debe ser llevado a los tribunales de la República Oriental del Uruguay.

Para usuarios comerciales (creadores y usuarios de referencia): Usuarios comerciales -

Derecho: Si usted es un Usuario comercial, su acuerdo con nosotros y cualquier disputa o reclamación (incluidas disputas o reclamaciones no contractuales) que surjan de o en conexión con él o su objeto o formación se regirán por la ley de la República Oriental del Uruguay, sin tener en cuenta disposiciones sobre conflicto de leyes. ¿Dónde deben presentarse reclamaciones?: Si es un Usuario comercial, usted y nosotros acordamos que los tribunales de la República Oriental del Uruguay tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación (incluidas disputas o reclamaciones no contractuales) que tenga contra nosotros o que tengamos contra usted que surja de o en relación con su acuerdo con nosotros o su objeto o formación.

- B. Período de limitación para presentar reclamos: Excepto donde lo prohíba la ley aplicable, cualquier reclamo o causa de acción que tenga con respecto a Divasplay (incluidos los que surjan de o estén relacionados con su acuerdo con nosotros) debe presentarse dentro de un año después de la fecha en que dicho surgió el reclamo o la causa de la acción o la fecha en la que se enteró de los hechos que dieron lugar a la causa de la acción (lo que ocurra primero), o será prohibido para siempre.

Otros términos que forman parte de su acuerdo con nosotros: Estos Términos de uso para todos los usuarios rigen su acuerdo con nosotros. Ciertos otros términos o políticas que forman parte de los Términos de servicio también se aplicarán a usted y forman parte de su acuerdo con nosotros, de la siguiente manera:

- C. Términos de uso para fanáticos, que contienen términos adicionales que se aplican si usa Divasplay como fan;
- D. Términos de uso para creadores, que contienen términos adicionales que se aplican si utiliza Divasplay como creador;
- E. Política de privacidad, que se aplica a todos los usuarios y le indica cómo usamos sus datos personales y otra información que recopilamos sobre usted;

- F. Política de uso aceptable, que se aplica a todos los usuarios y le indica lo que puede y no puede hacer en Divasplay;
- G. Términos del programa de recomendación, que describen los términos que se aplican si participa en el programa de recomendación de Divasplay;
- H. Política de quejas, establece el procedimiento para presentar una queja sobre cualquier aspecto de Divasplay y cómo trataremos esa queja; y G. TÉRMINOS DE USO PARA FANS.

TÉRMINOS DE USO PARA FANS: AL UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB COMO FAN, USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS. LÉALOS DETENIDAMENTE.

1. Introducción: Estos Términos de uso para fanáticos son términos adicionales que se aplican si utiliza Divasplay como fan (también denominados "usted" y "su" en estos Términos de uso para fanáticos). Estos Términos de uso para fans forman parte de su acuerdo con nosotros.

2. Interpretación: En estos Términos de uso para fanáticos, los términos definidos tienen el mismo significado que se les da en los Términos de uso para todos los usuarios.

Además:

- A. "Suscripción" significa la suscripción mensual de un Fan a la cuenta de un Creador;
- B. "IVA" hace referencia al impuesto sobre el valor añadido del Reino Unido o Uruguay y cualquier otro impuesto que se le agregue o lo sustituya a la tasa que se imponga periódicamente y cualquier impuesto o cargo indirecto gubernamental, estatal, federal, provincial o municipal equivalente o similar, deber, imposición o gravamen en cualquier otra jurisdicción; y
- C. "Impuesto" incluirá todas las formas de impuestos y cargos, derechos, impuestos, contribuciones, gravámenes, retenciones o pasivos estatutarios, gubernamentales, estatales, federales, provinciales, locales o municipales, siempre que sean imputables y del Reino Unido o de cualquier otra jurisdicción.

3. Otros términos que se aplicarán a su uso de Divasplay: Los siguientes términos también se aplicarán a su uso de Divasplay y usted los acepta:

- A. Nuestras condiciones de uso para todos los usuarios;
- B. Nuestra Política de privacidad, que le indica cómo usamos sus datos personales y otra información que recopilamos sobre usted;
- C. Nuestra Política de uso aceptable, que le indica lo que puede y no puede hacer en Divasplay;
- D. Nuestra Política de quejas, que establece el procedimiento para presentar una queja sobre cualquier aspecto de Divasplay y cómo trataremos esa queja; y
- E. El Contrato Estándar entre Fan y Creador, que no forma parte de su acuerdo con nosotros, pero se aplica a cada transacción que realiza con cualquier Creador y establece los términos en los que contratará a los Creadores.

4. Otros términos que pueden aplicarse a su uso de Divasplay: Los siguientes términos adicionales pueden aplicarse a su uso de Divasplay:

- A. Si también es un Creador, los Términos de uso para Creadores se aplicarán a su uso de Divasplay como Creador;
- B. Si es un Creador establecido o residente en la Unión Europea o el Reino Unido o la República Oriental del Uruguay, también se le aplicarán los Términos de regulación de la plataforma a la empresa; y
- C. Si participa en el programa de referencias de Divasplay, los Términos del programa de referencias se aplicarán a su uso del Programa de referencias de Divasplay. **5. Sus compromisos con nosotros:** Usted garantiza (lo que significa que hace una promesa legalmente exigible) que:
 - A. tiene al menos 18 años;
 - B. Si las leyes del país o estado / provincia donde vive estipulan que solo puede estar legalmente vinculado por un contrato con nosotros a una edad que sea superior a 18 años, entonces tiene la edad suficiente para estar legalmente vinculado por un contrato con nosotros bajo las leyes del país o estado/provincia donde vive; y
 - C. No se le prohíbe el acceso a Divasplay según las leyes que se apliquen a usted.

6. Contenido: Términos generales: Además de los términos establecidos en otras partes de los Términos de servicio (en particular en nuestra Política de uso aceptable), los siguientes términos se aplican al Contenido publicado, mostrado, cargado o publicado por usted como Fan en Divasplay:

- A. Usted garantiza (lo que significa que asume una obligación legalmente exigible) que por cada elemento de Contenido que publique, muestre, cargue o publique en Divasplay:
 - I. el Contenido cumple en su totalidad con los Términos de servicio (y en particular nuestra Política de uso aceptable);
 - II. usted es propietario de su Contenido (y de todos los derechos de propiedad intelectual) o tiene una licencia válida para su Contenido; y
 - III. Si su Contenido incluye o utiliza cualquier material de terceros, ha obtenido todos los derechos, licencias, consentimientos por escrito y liberaciones que son necesarios para el uso de dicha propiedad de terceros en su Contenido y para el uso y explotación posteriores de ese Contenido en Divasplay.
 - B. Usted acepta que será responsable ante nosotros y nos indemnizará si alguna de las garantías de la sección 6 (A) es falsa. Esto significa que usted será responsable de cualquier pérdida o daño que suframos como resultado de que la garantía sea falsa.
 - C. No somos responsables ni respaldamos ningún aspecto de ningún Contenido publicado por usted o cualquier otro Usuario de Divasplay. No tenemos ninguna obligación de monitorear ningún Contenido y no tenemos control directo sobre lo que puede comprender su Contenido.
- 7. Material para adultos:** Usted reconoce que sabe que parte del Contenido de Divasplay contiene material para adultos y acepta tener esto en cuenta al decidir dónde acceder y ver. Usted es responsable por cualquier pérdida o daño que pueda sufrir como

resultado de su acceso o visualización de Contenido que contenga material para adultos, de una manera que lo coloque en incumplimiento de cualquier contrato que tenga con un tercero (por ejemplo, su contrato de trabajo) o en incumplimiento de cualquier ley aplicable.

8. Suscripciones y compras por Fans: Esta sección describe los términos que se aplican a las transacciones e interacciones entre Fans y Creadores:

- A. Todas las transacciones e interacciones facilitadas por Divasplay son contratos entre Fans y Creadores según los términos del Contrato estándar entre Fan y Creador. Aunque facilitamos transacciones e interacciones entre Fans y Creadores proporcionando la plataforma Divasplay, almacenando Contenido y actuando como intermediario de pago, no somos parte del Contrato Estándar entre Fan y Creador o cualquier otro contrato que pueda existir entre un Fan y Creador, y no somos responsables de ninguna transacción o interacción entre Fans y Creadores.
- B. Los Creadores son los únicos responsables de determinar (dentro de los parámetros de precios de Divasplay) los precios aplicables a las transacciones e interacciones y el Contenido al que se le puede dar acceso. Todos los precios aparecen en USD únicamente.
- C. Los pagos de fans no incluyen el IVA, que se agregará a la tasa actual según corresponda a los pagos de fans.
- D. Para ver el Contenido de un Creador y/o utilizar la función de interacción con los fans en Divasplay, primero debe agregar una tarjeta de pago a su cuenta y luego hacer clic en el botón 'Suscribirse' en el perfil del Creador correspondiente.
- E. El proveedor de pagos tomará (i) pagos mensuales de su tarjeta de pago para los pagos de fan que son suscripciones; y (ii) pagos inmediatos desde su tarjeta de pago para Pagos de fans *ad hoc*, como el uso de la función de interacción de fans en la cuenta de un Creador o el pago de una propina al Creador. Usted autoriza y da su consentimiento para que cada uno de estos pagos se cargue utilizando los datos de su tarjeta de pago proporcionada.
- F. Aparte de las suscripciones de prueba gratuita, todas las suscripciones al perfil de un creador se renovarán automáticamente al final del período de suscripción mensual, excepto si su tarjeta de pago fue rechazada, el precio de la suscripción ha aumentado o si ha desactivado la "Renovación automática". Esto significa que si desea dejar de suscribirse al perfil de un Creador y pagar los cargos de suscripción mensual continuos, deberá desactivar el interruptor "Renovación automática" que se encuentra en el perfil del Creador correspondiente.
- G. Si cancela una Suscripción, se le permitirá ver el Contenido del Creador relevante hasta el final del período de suscripción en el que canceló, después del cual no se tomarán más pagos de su tarjeta de pago con respecto a las suscripciones al perfil de ese Creador, y ya no podrá ver el Contenido del Creador relevante.

Suspensión de su cuenta de usuario: Si suspendemos su cuenta de usuario de acuerdo con nuestros derechos en virtud de los Términos de servicio, cualquier Pago de Fan que de

otro modo se habría vencido durante el período de suspensión de su cuenta de usuario se suspenderá durante el período de la suspensión de su cuenta de usuario.

TÉRMINOS DE USO PARA CREADORES: AL UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB COMO CREADOR, USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS. LÉALOS DETENIDAMENTE.

1. Introducción: Estos Términos de uso para creadores son términos adicionales que se aplican si utiliza Divasplay como Creador (también denominado "usted" y "su" en estos Términos de uso para creadores). Estos Términos de uso para creadores forman parte de su acuerdo con nosotros.

2. Interpretación: En estos Términos de uso para creadores, los términos definidos tienen el mismo significado que se les da en los Términos de uso para todos los usuarios. Además:

- A. "Persona con Control Mayoritario" significa cualquier individuo que cumpla con una o ambas de las siguientes condiciones en relación con una entidad corporativa:
 - I. el individuo posee, directa o indirectamente, más del 50% de las acciones de la entidad corporativa;
 - II. el individuo posee, directa o indirectamente, más del 50% de los derechos de voto en la entidad corporativa;
- B. "IVA" hace referencia al impuesto sobre el valor añadido del Reino Unido y cualquier otro impuesto que se le agregue o sustituya al tipo correspondiente, impuesto y cualquier impuesto, cargo, tasa, impuesto o gravamen indirecto gubernamental, estatal, federal, provincial o municipal equivalente o similar en cualquier otra jurisdicción; y
- C. "Impuesto" incluirá todas las formas de impuestos y cargos, derechos, impuestos, contribuciones, gravámenes, retenciones o pasivos estatutarios, gubernamentales, estatales, federales, provinciales, locales o municipales, siempre que sean imputables y del Reino Unido o de cualquier otra jurisdicción.

3. Otros términos que se aplicarán a su uso de Divasplay: Los siguientes términos también se aplicarán a su uso de Divasplay y usted los acepta:

- A. Nuestras condiciones de uso para todos los usuarios;
- B. Nuestra Política de privacidad, que le indica cómo usamos sus datos personales y otra información que recopilamos sobre usted;
- C. Nuestra Política de uso aceptable, que le indica lo que puede y no puede hacer en Divasplay;
- D. Nuestra Política de quejas, que establece el procedimiento para presentar una queja sobre cualquier aspecto de Divasplay y cómo trataremos esa queja;

- E. El Contrato Estándar entre Fan y Creador, que no forma parte de su acuerdo con nosotros, pero establece el acuerdo entre usted y sus Fans para cada transacción entre usted y ellos.

4. Otros términos que pueden aplicarse a su uso de Divasplay: Los siguientes términos adicionales pueden aplicarse a su uso de Divasplay:

- A. Si está establecido o es residente en la Unión Europea o el Reino Unido, también se le aplicarán los Términos de regulación de la plataforma a la empresa;
- B. Si también es un fan, los Términos de uso para fanáticos también se aplicarán a su uso de Divasplay como fan; y
- C. Si participa en el Programa de referencias de Divasplay, los Términos del programa de referencias se aplicarán a su uso del Programa de referencias de Divasplay.

5. Cómo configurar su cuenta como una cuenta de Creador: Para configurar su cuenta como una cuenta de Creador:

- A. Necesitará en la página de su cuenta de usuario cargar una forma válida de identificación y dos fotos de usted de acuerdo con los requisitos establecidos aquí.
- B. Necesitará en la página de su cuenta de usuario agregar los detalles de su propia cuenta bancaria o la cuenta bancaria de una entidad corporativa en la que es una persona con control mayoritario.
- C. Necesitará en la página de su cuenta de usuario seleccionar uno de los métodos disponibles proporcionados por Divasplay en cuanto a cómo se le transferirán sus Ganancias de Creador. Estos métodos se denominan Opciones de pago.
- D. Si está registrado para el RUT de Europa o posee identificación fiscal, deberá proporcionarnos su número de RUT o identificación fiscal válido. Ver la promoción del cumplimiento tributario y el RUT de estos Términos de uso para creadores en relación con el RUT en Europa y la identificación fiscal.
- E. También es posible que deba enviar información adicional según el país en el que viva.
- F. Es posible que le pidamos información adicional de verificación de edad o identidad en cualquier momento. Podemos rechazar su solicitud para configurar una cuenta de Creador por cualquier motivo, incluidos los motivos indicados aquí.
- G. Una vez que haya configurado su cuenta como una cuenta de Creador, si desea cobrar a sus Fans una tarifa de suscripción mensual, deberá establecer el precio de suscripción para sus Fans dentro del rango permitido por Divasplay como se establece aquí.
- H. Luego podrá comenzar a agregar contenido y los usuarios podrán suscribirse a su cuenta para convertirse en sus fanáticos.
- I. Si pierde el acceso a su cuenta, puede restablecer su contraseña, pero necesitará saber la dirección de correo electrónico utilizada para configurar la cuenta para hacerlo. Si no recuerda la dirección de correo electrónico utilizada para configurar la cuenta, es posible que le solicitemos que proporcione documentos de identificación, fotos y cualquier prueba adicional que podamos requerir razonablemente para probar su identidad.

6. Las agencias no pueden ser Creadores: Cada Creador es propietario de su propia cuenta y debe tener acceso a su cuenta en todo momento. Si tiene un agente o agencia que lo asiste con el funcionamiento de su cuenta de Creador (o la opera en su nombre), esto no afecta su responsabilidad legal personal. Nuestra relación es con usted, y no con su agente o agencia, y usted será legalmente responsable de garantizar que todo el Contenido publicado y todo uso de su cuenta cumpla con los Términos de servicio.

7. Creadores que utilizan entidades corporativas: Si configura una entidad corporativa para recibir sus Ganancias de Creador, debe proporcionarnos evidencia a pedido de que usted es la Persona con Control Mayoritario de esa entidad corporativa. Solo pagaremos sus Ganancias de Creador en una cuenta bancaria que no esté a su nombre donde la cuenta bancaria esté a nombre de la entidad corporativa y usted sea la Persona con Control Mayoritario de esa entidad corporativa. Usted acepta que si utiliza una entidad corporativa para recibir las Ganancias del Creador, cumplirá con todas las leyes (incluidas las leyes fiscales) que son aplicables a las entidades corporativas en el lugar donde se establece la entidad corporativa.

8. Suscripciones y compras por Fans: Esta sección describe los términos que se aplican a las transacciones e interacciones entre Fans y Creadores:

- A. Todas las transacciones e interacciones facilitadas por Divasplay son contratos entre Fans y Creadores según los términos del Contrato estándar entre Fan y Creador. Aunque facilitamos transacciones e interacciones entre Fans y Creadores proporcionando la plataforma Divasplay, almacenando Contenido y actuando como intermediario de pago, no somos parte del Contrato Estándar entre Fan y Creador o cualquier otro contrato que pueda existir entre un Fan y Creador, y no somos responsables de ninguna transacción o interacción entre Fans y Creadores.
- B. Cuando un Fan ha realizado el pago requerido para acceder a su Contenido, para la provisión de Contenido personalizado o para el uso de la función de interacción con el fan en su cuenta, debe permitir que el Fan vea el Contenido pagado y/o proporcionar el Contenido personalizado y/o permitir que el Fan use la función de interacción con el fan pagada (según corresponda). Usted acepta que nos indemnizará por cualquier incumplimiento por su parte de esta obligación (lo que significa que será responsable de cualquier pérdida o daño (incluida la pérdida de beneficios) que suframos como resultado de su incumplimiento de esta obligación).

9. Contenido: Términos generales: Además de los términos establecidos en otras partes de los Términos de servicio (en particular en nuestra Política de uso aceptable), los siguientes términos se aplican al Contenido mostrado, cargado o publicado por usted como Creador en Divasplay:

- A. Su Contenido no es confidencial y usted autoriza a sus Fans a acceder y ver su Contenido en Divasplay para su propio uso legal y personal, y de acuerdo con las licencias que otorgue a sus Fans.
- B. Usted garantiza (lo que significa que nos hace una promesa legalmente exigible) que por cada elemento de Contenido que muestre, cargue o publique en Divasplay:

- I. El Contenido cumple en su totalidad con los Términos de servicio (y en particular nuestra Política de uso aceptable);
- II. Usted tiene todos los derechos necesarios para licenciar y negociar su Contenido en Divasplay, incluso en cada territorio donde tiene Fans y en el Reino Unido o Uruguay;
- III. Usted es propietario de su Contenido (y de todos los derechos de propiedad intelectual) o tiene una licencia válida para ofrecer y suministrar su Contenido a sus Fans;
- IV. Si su Contenido incluye o utiliza cualquier material de terceros, ha obtenido todos los derechos, licencias, consentimientos por escrito y liberaciones que son necesarios para el uso de dicha propiedad de terceros en su Contenido y para el uso y explotación posteriores de ese Contenido en Divasplay; y V.

El contenido es:

- De calidad satisfactoria, teniendo en cuenta cualquier descripción del Contenido, el precio y todas las demás circunstancias relevantes, incluida cualquier declaración o representación que realice sobre la naturaleza del Contenido en su cuenta o en cualquier publicidad;
 - Razonablemente adecuado para cualquier propósito que el Fan le haya dado a conocer es el propósito para el cual el Fan usa el Contenido; y
 - Según lo descrito por usted.
- C. Usted acepta que será responsable ante nosotros y nos indemnizará si alguna de las garantías de la sección 10 (B) es falsa. Esto significa que usted será responsable de cualquier pérdida o daño (incluida la pérdida de beneficios) que suframos como resultado de que alguna de las garantías no sea cierta.
 - D. No somos responsables ni respaldamos ningún aspecto de ningún Contenido publicado por usted o cualquier otro Usuario de Divasplay. No tenemos ninguna obligación de monitorear ningún Contenido y no tenemos control directo sobre lo que puede comprender su Contenido.
 - E. También acepta actuar como custodio de los registros del Contenido que carga en Divasplay.
 - F. Todo contenido cargado por usted será sometido a un proceso de preselección de nuestro equipo con el objetivo de ver que cumpla con los términos y condiciones. De cumplir con las normativas podrá ser utilizado. De no ser así, será rechazado pudiendo advertirlo en su panel de creador. De no estar de acuerdo con la decisión podrá comunicarse con nosotros a soporte@divasplay.com para realizar su descargo.

10. Contenido en coautoría:

- A. Si sube Contenido a su cuenta de Creador que muestra a alguien más que usted o además de usted (incluso si esa persona no puede ser identificada en el Contenido) ("Contenido en coautoría"), garantiza (lo que significa que asume una obligación legalmente exigible) que cada individuo mostrado en cualquier Contenido en coautoría subido a su cuenta:
 - I. Es un creador de Divasplay;
 - II. Ha dado su consentimiento expreso, previo y plenamente informado para su aparición en el Contenido en coautoría; y
 - III. Ha dado su consentimiento para que el Contenido en coautoría en el que aparece se publique en Divasplay.
- B. No debe cargar ningún Contenido que contenga ninguna imagen, foto, vídeo o audio de otra persona que no sea o que se le agregue a usted, a menos que dicha persona también sea un Creador en Divasplay o le haya cedido los derechos para hacerlo.
- C. Si algún Contenido en coautoría es un trabajo de autoría conjunta, usted es el único responsable de obtener las licencias o consentimientos necesarios de cualquier otro autor conjunto del Contenido que sea suficiente para permitir que dicho Contenido se cargue y esté disponible en Divasplay.
- D. Usted acepta que solo pagaremos las Ganancias del Creador a la cuenta del Creador en la que se cargó el Contenido en coautoría. El Creador que cargó el Contenido en coautoría es el único responsable de dividir y distribuir los ingresos generados por el Contenido en coautoría entre los Creadores que se muestran en dicho Contenido en coautoría. Cualquier acuerdo de reparto de ingresos de este tipo será un acuerdo privado e independiente entre los Creadores, y no somos responsables de proporcionar o hacer cumplir dichos acuerdos.
- E. Usted comprende y acepta que no tiene derecho a las Ganancias del Creador obtenidas por el Contenido en coautoría en el que aparece, pero que está publicado en la cuenta de otro Creador. Si publica Contenido en coautoría en su cuenta, es posible que le solicitemos que proporcione información legal válida y completa para todas las personas que aparecen en el Contenido en coautoría. Si no proporciona la información solicitada por nosotros a nuestra solicitud, podemos eliminar el Contenido en coautoría, restringir sus derechos y permisos para publicar como Creador, cancelar su cuenta y/o retener la totalidad o parte de las Ganancias del Creador obtenidas, pero que aún no se han pagado.
- F. Usted acepta liberarnos y no hacer ningún reclamo contra nosotros que surja del Contenido en coautoría.
- G. Usted acepta que todas las reclamaciones que surjan del Contenido en coautoría se harán contra el Creador(es) que publicó Contenido en coautoría o aparecieron en el Contenido en coautoría (según corresponda).

11. Pagos a los creadores:

- A. Todos los pagos de fans serán recibidos por un proveedor de pagos externo aprobado por nosotros.

- B. Si ha elegido la Opción de pago de XXXX, nos aseguraremos de que XXXX, actuando como nuestro proveedor de pago, cobre el Pago de Fan y pague Nuestra Tarifa sobre el Pago de Fan a una cuenta mantenida a nuestro nombre; y pague las Ganancias del Creador en su cuenta bancaria o en la cuenta bancaria de una entidad corporativa en la que usted sea una Persona con Control Mayoritario (consulte la sección 7 anterior).
- C. Cuando XXXX no sea la Opción de pago elegida por usted, recibiremos el Pago de Fan en su totalidad del proveedor de pago correspondiente. Deduciremos Nuestra Tarifa del Pago de Fan y luego retendremos las Ganancias del Creador en su nombre en nuestra capacidad como su agente.
- D. Su cuenta de Divasplay se actualizará dentro de un tiempo razonable con sus Ganancias de Creador. Sus Ganancias de creador estarán disponibles para que las retire de su cuenta de Divasplay una vez que aparezcan en su cuenta de Divasplay.
- E. Para realizar un retiro de las ganancias del creador de su cuenta Divasplay, debe tener al menos el monto mínimo de pago en su cuenta Divasplay. Haga clic en la página Banca de su cuenta para ver cuál es el monto de pago mínimo para su país de residencia y la opción de pago.
- F. La cantidad que ve en su "Saldo actual" en su cuenta de Divasplay son sus Ganancias de Creador en el momento relevante. Todos los Pagos de Fans y las Ganancias de Creadores se realizan únicamente en USD. Si ha elegido la opción de pago XXXX, las cifras de los Pagos de los Fans y las ganancias del creador se reflejarán en su moneda local, a un tipo de cambio controlado por XXXX. Su banco puede cobrarle tarifas de conversión o transferencia de moneda para recibir el dinero. Además, su compañía de billetera electrónica puede cobrarle una tarifa por acceder al dinero. No tenemos control sobre los tipos de cambio de divisas o los cargos impuestos por su banco o su compañía de billetera electrónica, y no somos responsables de pagar ningún cargo impuesto por su banco o su compañía de billetera electrónica.
- G. Si un Fan busca con éxito un reembolso o una devolución de cargo de su proveedor de tarjeta de crédito con respecto a un Pago de Fan, podemos investigar y podemos decidir deducir de su cuenta una cantidad equivalente a las Ganancias del Creador obtenidas por usted sobre la cantidad devuelta o reembolsada.
- H. A excepción de las Opciones de pago que implican el pago mediante transferencia bancaria directa de nuestra parte, no almacenamos ningún dato revelado por usted cuando registra sus Opciones de pago con un proveedor de pago externo.

12. Circunstancias en las que podemos retener las ganancias del Creador:

- A. Es posible que retengamos la totalidad o parte de las Ganancias del Creador que se le adeuden pero que aún no se hayan pagado:
 - I. Si creemos que ha infringido o puede haber infringido grave o repetidamente alguna parte de los Términos de servicio;
 - II. Si intenta o amenaza con violar cualquier parte de los Términos de servicio de una manera que creemos que tiene o podría tener consecuencias graves

para nosotros o para otro Usuario (incluida la pérdida real o posible que nos haya causado a nosotros o a otro Usuario); o

III. Si sospechamos que la totalidad o una parte de las Ganancias del Creador resultan de una actividad ilegal, ya sea por parte de usted o del Fan que realizó el Pago de Fan que resultó en las Ganancias del Creador, durante el tiempo que sea necesario para investigar la infracción real, amenazada o sospechada por usted o la presunta actividad ilegal (según corresponda). Si después de nuestra investigación, llegamos a la conclusión de que:

- Ha incumplido grave o repetidamente cualquier parte de los Términos de servicio;
 - Ha intentado o amenazado con violar cualquier parte de los Términos de servicio de una manera que tiene o podría tener consecuencias graves para nosotros u otro Usuario (incluida la pérdida real o posible causada a nosotros o a otro Usuario), y/o
 - Las Ganancias del Creador son el resultado de una actividad ilegal
- podemos notificarle que ha perdido sus Ganancias del Creador.

B. No tendremos ninguna responsabilidad ante usted si retenemos o perdemos cualquiera de sus Ganancias de Creador cuando tengamos derecho a hacerlo en virtud de estos Términos de uso para Creadores.

C. Si retenemos la totalidad o parte de las Ganancias del Creador que se le adeudan y determinamos que parte de las Ganancias del Creador retenidas por nosotros no está relacionado con el incumplimiento por su parte de los Términos de servicio o la sospecha de actividad ilegal, entonces podemos pagarle parte de las Ganancias del Creador que determinamos que no están relacionados con incumplimientos por su parte de los Términos de servicio o sospecha de actividad ilegal. Sin embargo, acepta que si consideramos que su(s) incumplimiento(s) de los Términos de servicio nos ha causado o puede causarnos pérdidas, podemos retener todas las Ganancias del Creador que se le adeuden pero que aún no se hayan pagado y podemos compensar dichos montos con cualquier pérdida sufrida por nosotros.

D. Si una vez que hayamos terminado nuestra investigación, determinamos que las Ganancias del Creador se han perdido, haremos todo lo posible para devolver los Pagos de Fans que resultaron en las Ganancias del Creador pérdidas a los Fans relevantes que pagaron dichos Pagos de Fans.

13. Promoción del cumplimiento tributario: General:

A. Recomendamos que todos los Creadores busquen asesoramiento profesional para asegurar que cumple con las normas fiscales y de impuestos locales, según sus circunstancias individuales.

B. Al utilizar Divasplay como Creador, usted garantiza (lo que significa que hace una promesa legalmente exigible) que ha informado y en el futuro informará sobre la recepción de todos los pagos realizados en relación con su uso de Divasplay a la autoridad fiscal correspondiente en su jurisdicción, según lo requiera la ley.

C. Al utilizar Divasplay como Creador, usted garantiza (lo que significa que hace una promesa legalmente exigible) que cumplirá en todo momento con todas las leyes y regulaciones relacionadas con los impuestos que se apliquen a usted. Si, en algún momento mientras tiene una cuenta Divasplay, se produce algún incumplimiento de impuestos en relación con usted (incluido el incumplimiento por su parte de informar las ganancias o la imposición de cualquier multa o interés relacionado con los impuestos) o si se produce algún litigio, si se inicia una consulta o investigación en su contra que esté relacionada con, o que pueda conducir a, cualquier caso de incumplimiento tributario, usted acepta que:

- i. Nos notificará por correo electrónico a sopORTE@divasplay.com por escrito dentro de los 7 días posteriores a la ocurrencia del incumplimiento fiscal o inicio del litigio, indagación o investigación (según corresponda); y
- ii. Nos enviará inmediatamente por correo electrónico a sopORTE@divasplay.com:
 - o Detalles de los pasos que está tomando para abordar la ocurrencia del incumplimiento tributario y para evitar que vuelva a ocurrir, junto con los factores atenuantes que considere relevantes; y
 - o Cualquier otra información en relación con la ocurrencia del

incumplimiento tributario que podamos requerir razonablemente. D. Para evitar dudas, usted es responsable de sus propios asuntos fiscales y Divasplay no es responsable de ningún impago de impuestos por parte de los Creadores.

E. Nos reservamos el derecho de cerrar su cuenta de Divasplay si se nos notifica o advertimos de cualquier incumplimiento de impuestos por su parte.

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE: AL UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB, USTED ACEPTA ESTA POLÍTICA. LÉALA DETENIDAMENTE

Esta Política se aplica a su uso de Divasplay y a todo el Contenido de Divasplay y forma parte de su acuerdo con nosotros. Esta Política establece lo que está y no está permitido en Divasplay. En esta Política, los términos definidos tienen el mismo significado que en nuestros Términos de uso para todos los usuarios. El incumplimiento de esta Política puede provocar la suspensión o cancelación de su cuenta y la revocación del acceso a sus ganancias, como se establece en los Términos de servicio.

1. No use Divasplay excepto para su propio uso personal y no venda, alquile, transfiera o comparta su cuenta o cualquier Contenido obtenido de su uso de Divasplay con nadie más.
2. Utilice Divasplay únicamente de una manera y para un propósito que sea legal.

3. No cargue, muestre o publique Contenido en Divasplay que sea ilegal, fraudulento, difamatorio, odioso, discriminatorio, amenazante o acosador, o que aliente o promueva la violencia o cualquier actividad ilegal.

4. No use Divasplay de ninguna manera que pueda o intente explotar o dañar a cualquier persona menor de 18 años, por ejemplo, exponiéndola a Contenido inapropiado.

5. No cargue, muestre ni publique contenido en Divasplay que: A. Muestra, incluye o hace referencia a:

- I. Cualquier individuo menor de 18 años (o que se refiere a individuos menores de 18 años en general); o
- II. Cualquier otra persona, a menos que tenga documentación escrita que confirme que todas las personas mostradas o incluidas o mencionadas en su Contenido tienen al menos 18 años de edad, y usted tiene un consentimiento por escrito de cada persona para usar su nombre o imágenes (o ambos) en el Contenido; B. Muestra, promociona, anuncia o hace referencia a:
 - I. Armas de fuego, armas o cualquier bien cuya venta, posesión o uso esté sujeto a prohibiciones o restricciones;
 - II. Drogas o parafernalia de drogas;
 - III. Autolesión o suicidio;
 - IV. Incesto;
 - V. Bestialidad;
 - VI. Violencia, violación, falta de consentimiento, hipnosis, intoxicación, agresión sexual, tortura, abuso sadomasoquista o esclavitud extrema, fisting extremo o mutilación genital; VII. Necrofilia;
- VIII. Material de orina, escatológico o relacionado con excrementos;
- IX. "Pornografía de venganza" (cualquier material sexualmente explícito que muestre a cualquier persona que no haya dado su consentimiento previo, expreso y totalmente informado para que ese material (A) sea tomado, capturado o conmemorado de otra manera, o (B) se publique y comparta en Divasplay) ;
- X. Servicios de acompañantes, tráfico sexual o prostitución; XI. Zoofilia;
- C. Contiene contenido sexual no solicitado o lenguaje no solicitado que objetiva sexualmente a otro Usuario o cualquier otra persona de manera no consensuada, o contiene contenido sexual falso o manipulado en relación con otro Usuario o cualquier otra persona (incluidos los "deepfakes");
- D. Contiene, promueve, anuncia o hace referencia a discursos de odio (siendo Contenido destinado a vilipendiar, humillar, de shumanizar, excluir, atacar, amenazar o incitar al odio, el miedo o la violencia contra un grupo o individuo basado en raza, origen étnico, nacionalidad, estado migratorio, casta, religión, sexo, identidad o expresión de género, orientación sexual, edad,

discapacidad, enfermedad grave, condición de veterano o cualquier otra característica protegida);

E. Contiene o hace referencia a datos personales o información privada o confidencial de otra persona (por ejemplo, números de teléfono, información de ubicación (incluidas direcciones y coordenadas GPS), nombres, documentos de identidad, direcciones de correo electrónico, credenciales de inicio de sesión para Divasplay, incluidas contraseñas y preguntas de seguridad, información financiera, incluidos detalles de la cuenta bancaria y de la tarjeta de crédito, datos biométricos y registros médicos) sin el consentimiento expreso por escrito de esa persona; F. Ya sea:

- En el caso de Contenido con desnudez pública, fue grabado o se está transmitiendo desde un país, estado o provincia donde la desnudez pública es ilegal; o
- En el caso de Contenido que presenta actividades sexuales, se grabó o se está transmitiendo desde un lugar público donde los miembros del público tienen una probabilidad razonable de ver las actividades que se realizan (esto no incluye lugares al aire libre donde los miembros del público no están presentes, por ejemplo propiedad privada como un patio trasero privado, o áreas aisladas en la naturaleza donde los miembros del público no están presentes).

G. Dé la impresión de que proviene o está aprobado, autorizado o respaldado por nosotros o por cualquier otra persona o empresa;

H. Cause o esté calculado para causar inconvenientes o ansiedad a cualquier otra persona o que pueda molestar, avergonzar o causar una ofensa grave a cualquier otra persona;

I. Se utiliza o está destinado a ser utilizado para extraer dinero u otro beneficio de cualquier otra persona a cambio de la eliminación del Contenido; y / o

J. Implica o promueve actividades comerciales o ventas de terceros, como concursos, sorteos y otras promociones de ventas, colocación de productos, publicidad o anuncios de empleo o anuncios de empleo sin nuestro consentimiento expreso previo.

6. No utilice Divasplay para acechar, intimidar, abusar, acosar o amenazar a nadie más.

7. No utilice Divasplay para participar en conductas engañosas, o conductas que puedan inducir a error o engañar a cualquier otro Usuario.

8. Respete los derechos de propiedad intelectual de los Creadores, incluso al no grabar, reproducir, compartir, comunicar al público o distribuir su Contenido sin autorización.

9. No haga nada que viole nuestros derechos o los de otra persona, incluidos los derechos de propiedad intelectual (por ejemplo, derechos de autor, marcas comerciales, información confidencial y buena voluntad) o derechos de personalidad.

10. No se haga pasar por nosotros, uno de nuestros empleados, otro Usuario o cualquier otra persona o empresa, ni declare o sugiera falsamente cualquier afiliación, respaldo, patrocinio entre usted y nosotros o cualquier otra persona o empresa.

11. No proporcione información de registro de cuenta falsa ni haga un uso no autorizado de la información o el Contenido de otra persona.

12. No publique ni haga que se publique ningún Contenido que sea spam, que tenga la intención o el efecto de aumentar artificialmente las opiniones o interacciones de cualquier Creador, o que de otro modo sea falso, repetitivo, engañoso o de baja calidad.

13. No transmita ni envíe ningún material de audio o video pre-grabado durante una transmisión en vivo ni intente transmitir el material grabado como una transmisión en vivo.

14. No utilice otros medios o métodos (por ejemplo, el uso de palabras en clave o señales) para comunicar algo que viole esta Política.

15. No reproduzca, imprima, distribuya, intente descargar, modificar, crear trabajos derivados, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, republicar, almacenar o transmitir cualquier Contenido, excepto según lo permitido por los Términos de Servicio.

16. No introduzca intencionalmente virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material en el Contenido que sea o pueda ser malicioso o tecnológicamente dañino.

17. No decompile, desmonte, realice ingeniería inversa ni intente descubrir o derivar el código fuente de Divasplay.

18. No use Divasplay de una manera que pueda afectar negativamente a nuestros sistemas o seguridad o interferir con el uso de Divasplay de cualquier otro Usuario, incluida su capacidad para participar en actividades en tiempo real a través de Divasplay.

19. No utilice ningún programa, herramienta o proceso automatizado (como rastreadores web, robots, arañas bots y scripts automatizados) para acceder a Divasplay o cualquier servidor, red o sistema asociado con Divasplay, o para extraer, raspar, cosechar o recolectar Contenido o información de Divasplay.

20. No utilice el nombre, el logotipo de Divasplay o cualquier nombre, logotipo, nombre de producto y servicio, diseño o lema relacionados o similares, excepto en las formas limitadas que están expresamente permitidas en los Términos de servicio o con nuestro acuerdo previo por escrito.

TÉRMINOS DEL PROGRAMA DE REFERENCIA: ¡ADVERTENCIA!

Lea la advertencia a continuación con respecto al Programa de Recomendación de Divasplay:

- Es ilegal para nosotros o para un participante en el Programa de referencias de Divasplay (incluidos los Usuarios y los creadores recomendados) persuadir a cualquier persona para que realice un pago prometiendo beneficios al hacer que otros se unan al Programa de referencias de Divasplay.

- No se deje engañar por las afirmaciones de que se obtienen altas ganancias fácilmente participando en el Programa de referencias de Divasplay.

- 1. Introducción:** Estos Términos del Programa de referencias son términos adicionales que se aplican si utiliza el Programa de referencias de Divasplay. Estos Términos del Programa de Recomendación forman parte de su acuerdo con nosotros.
- 2. Interpretación:** En estos Términos del Programa de Recomendación, los términos definidos tienen el mismo significado que se les da en los Términos de uso para todos los Usuarios. Además:
 - A. "Usuario Referente" también se denomina "usted" o "su" en estos Términos del Programa de Referencias;
 - B. "Creador referido" significa la persona que se une a Divasplay como Creador a través del enlace de referencia único del Usuario referido.
- 3. ¿Qué es el Programa de recomendación de Divasplay?** Divasplay ofrece un programa de recomendación mediante el cual los Usuarios existentes pueden presentar a las personas interesadas en convertirse en Creadores a Divasplay y recibir pagos por recomendación de Divasplay que se calculan y limitan como se describe en estos Términos del Programa de Recomendación. El Programa de recomendación de Divasplay es operado por Divasplay Enterprise Limited SA.
- 4. Reglas del Programa de recomendación de Divasplay:**
 - A. Solo los usuarios de Divasplay con una cuenta de usuario actual pueden participar en el Programa de recomendación de Divasplay. Si la cuenta de un Usuario ha sido suspendida o cancelada por nosotros por cualquier motivo o si el Usuario la ha eliminado, ese Usuario no será elegible para participar en el Programa de Recomendación de Divasplay.
 - B. Necesitará en la página de su cuenta de usuario agregar los detalles de la cuenta bancaria de su propia cuenta bancaria para recibir pagos de referencia bajo el Programa de referencia de Divasplay.
 - C. Cada usuario tiene un enlace de referencia único (al que se puede acceder a través de la cuenta de usuario) que puede compartir con otros. Al compartir su enlace de referencia único, no debe hacerse pasar por Divasplay ni dar la impresión de que compartimos o promocionamos su enlace de referencia. No debe utilizar Google Ads ni ninguna plataforma publicitaria similar o servicio de publicidad en motores de búsqueda para compartir o promocionar su enlace de referencia único. A petición nuestra, debe revelar los métodos mediante los cuales comparte su enlace de referencia único en el campo Bio/Sitio web de su cuenta de Divasplay.
 - D. El Creador referido debe hacer clic en su enlace de referencia único y luego registrarse en Divasplay utilizando el mismo navegador que utilizó para hacer clic en su enlace de referencia único. Si alguien se registra en Divasplay de otra manera que no sea mediante su enlace de referencia único, no vincularemos esa cuenta a su referencia y no le haremos ningún pago por referencia.

- E. El Creador recomendado no debe haber abierto una cuenta de usuario con Divasplay (ya sea con el mismo nombre o con otro nombre) antes de hacer clic en su enlace de referencia único. Si el Creador referido es actualmente o ha sido un Usuario de Divasplay, no le haremos ningún pago por la recomendación.
- F. Si el Creador recomendado configura más de una cuenta de usuario, le realizaremos pagos por recomendación sobre las ganancias obtenidas por el Creador recomendado desde su primera cuenta de usuario únicamente. No le pagaremos ningún pago por referencia en ninguna otra cuenta de usuario configurada por el Creador recomendado.
- G. No le pagaremos ningún pago por recomendación sobre ninguna recomendación de un Creador recomendado que determinemos que es de su propiedad o está operado por usted, o que tiene una relación comercial con usted. Proporcionará toda la información que le solicitemos para permitirnos determinar si el Creador recomendado es de su propiedad o es operado por usted o si existe una relación comercial entre usted y el Creador recomendado.
- H. Usted acepta que al promocionar Divasplay de alguna manera como Usuario Referente:
- no dará una falsa impresión de Divasplay, los servicios, programas y contenido (incluido el Contenido) disponibles a través de Divasplay, sus Usuarios o los Términos de servicio; y
 - No hará ninguna declaración que sugiera a un Creador potencial que ganará una suma particular de dinero (o cualquier dinero) por su uso de Divasplay, o cualquier declaración sobre el número probable de Fans.

5. Pagos por referencias:

- A. ¿Cómo se calculan los pagos por referencias? Una vez que un Creador referido se haya convertido en Usuario registrado de Divasplay de acuerdo con las reglas del Programa de referidos de Divasplay descrito anteriormente, le pagaremos al Usuario referido un pago por referido equivalente de, entre el 0,5% y 10% por ciento (0,5% y 10%) de los Pagos de Fan generados por el Creador referido en los doce meses posteriores a la fecha en la que el Creador referido se convierte en Usuario registrado de Divasplay, hasta un pago máximo de referido de Divasplay al Usuario referido de US \$ 50,000 por Creador referido. Esto significa que si un Creador referido genera Pagos de fans con un valor total de US \$ 1 millón o más en los doce meses posteriores a la fecha en la que ese Creador referido se convierte en Usuario registrado de Divasplay, entonces los pagos de referidos del Usuario referido en relación con ese Recomendado El creador tendrá un límite de 50.000 dólares estadounidenses en total. Sin embargo, si el Creador recomendado genera Pagos de fans con un valor total de menos de 1 millón de dólares estadounidenses en los doce meses posteriores a la fecha en la que ese Creador recomendado se convierte en Usuario registrado de Divasplay, entonces el Usuario recomendado recibirá el cinco por ciento. (5%) de los Pagos de Fan generados por ese Creador Recomendado en los doce meses posteriores a la fecha en la que el Creador Recomendado se convierte en Usuario registrado de Divasplay, luego de lo cual no

se realizarán más pagos por recomendación al Usuario Recomendado con respecto a ese Creador. Para todas las referencias realizadas antes del 1 de mayo de 2020, realizaremos pagos de referencia a los Usuarios de referencia pertinentes hasta el 1 de mayo de 2021 o hasta que hayamos pagado 50.000 dólares estadounidenses al Usuario de referencia por la referencia, lo que ocurra primero.

- B. IVA: Si usted es un Usuario Referente, debe saber que todos los pagos de referencia que le paguemos incluirán cualquier IVA (según se define en los Términos de uso para creadores) que sea o se vuelva a cobrar sobre cualquier suministro realizado por usted, excepto según lo dispuesto en la sección "Promoción del cumplimiento fiscal y del IVA" de las Condiciones de uso para creadores.
- C. Elección de un método de pago para recibir pagos por referencias: Para poder recibir pagos por referencias, primero debe elegir uno de los métodos de pago proporcionados por Divasplay en su país de residencia. Estos métodos se denominan "Opciones de pago".
- D. ¿Con qué frecuencia se realizan los pagos por referencias? Transferiremos a su cuenta de Divasplay el pago por recomendación que se le adeude en los Pagos de fan realizados al Creador recomendado en un mes calendario el primer día del siguiente mes calendario o alrededor de esa fecha (lo que significa, por ejemplo, los pagos por recomendación que se le adeuden en el respeto de los Pagos de Fan hechos al Creador Recomendado en febrero se le pagará el 1 de marzo o próximo a esa fecha).
- E. ¿Quién corre con el costo del pago por referencia? El costo del pago por referencia corre a cargo de nosotros, no del Creador recomendado.

6. Nuestros derechos relacionados con el programa de referencia:

- A. Si los pagos por recomendación se han realizado incorrectamente, tenemos derecho a recuperar las sumas pagadas incorrectamente del Usuario a quien se pagaron las sumas pagadas incorrectamente.
- B. Podemos solicitarle a usted o a los Creadores recomendados (o ambos) que nos proporcionen una identificación y otra información que razonablemente solicitemos para verificar cualquier pago por recomendación que se realice y la persona a quien se debe realizar dicho pago. El no proporcionar no hará ninguna declaración que sugiera a un Creador potencial que el Creador potencial ganará cualquier información solicitada por nosotros puede llevarlo a perder su derecho a los pagos de referencia con respecto al Creador referido relevante.
- C. Podemos cambiar cualquier aspecto del Programa de referencias de Divasplay (incluida la forma en que se calculan los pagos de referencias) o interrumpir el Programa de referencias de Divasplay en cualquier momento, pero ningún cambio privará a ningún Usuario de referencia de los pagos de referencia ya ganados en función de los Pagos de fans realizados a los Creadores recomendados anteriormente.

7. Circunstancias en las que podemos retener los pagos por referencias

- A. Podemos retener la totalidad o parte de los pagos de referencia que se le adeuden pero que aún no se hayan pagado:

- Si creemos que ha infringido o puede haber infringido grave o repetidamente alguna parte de los Términos de servicio;
 - Si intenta o amenaza con violar cualquier parte de los Términos de servicio de una manera que tenga o pueda tener consecuencias graves para nosotros o para otro Usuario (incluida la pérdida real o posible que nos haya causado a nosotros o a otro Usuario); o
 - Si sospechamos que la totalidad o parte de los pagos por recomendación que se le adeuda son el resultado de una actividad ilegal, ya sea por su parte, por parte del Fan que realizó el Pago del Fan al Creador referido, lo que resultó en el pago por recomendación, o por el Creador recomendado a quien se realizó el Pago de fan que resultó en el pago por recomendación, durante el tiempo que sea necesario para investigar la(s) infracción(es) real, amenazada o sospechada por usted o la presunta actividad ilegal (según corresponda). Si después de nuestra investigación, llegamos a la conclusión de que
 - I. Ha incumplido grave o repetidamente cualquier parte de los Términos de servicio;
 - II. Ha intentado o amenazado con violar cualquier parte de los Términos de servicio de una manera que tiene o podría tener consecuencias graves para nosotros u otro Usuario (incluida la pérdida real o posible causada a nosotros o a otro Usuario); y/o
 - III. Todos o parte de los pagos por recomendación que se le adeuden son el resultado de una actividad ilegal, podemos notificarle que ha perdido la totalidad o parte de sus pagos por recomendación.
- B. No tendremos ninguna responsabilidad ante usted si retenemos o perdemos cualquier pago adeudado bajo el Programa de referencias de Divasplay, donde tenemos derecho a hacerlo en virtud de estos Términos del programa de referencias.
- C. Si retenemos la totalidad o parte de los pagos por recomendación que se le adeudan y determinamos que parte de los pagos por recomendación retenidos por nosotros no está relacionada con incumplimientos por su parte de los Términos de servicio o sospecha de actividad ilegal, entonces podemos pagarle la parte de los pagos de referencia que no están relacionados con incumplimientos por su parte de los Términos de servicio o sospecha de actividad ilegal. Sin embargo, usted acepta que si consideramos que su(s) incumplimiento(s) de los Términos de servicio nos ha causado o puede causarnos pérdidas, podemos retener todos los pagos de referencia que se le adeuden pero que aún no se hayan pagado y podemos compensar dichos montos con las pérdidas sufridas por nosotros.

POLÍTICA DE QUEJAS

1. Introducción: Este documento establece nuestra política de quejas. Si es usuario de Divasplay, esta Política de quejas forma parte de su acuerdo con nosotros.

2. Quiénes somos y cómo contactarnos: Divasplay es operado por Divasplay Enterprise Limited SA. Somos una sociedad anónima registrada en Inglaterra y Gales, con número de registro de empresa 12182564 y tenemos nuestra oficina registrada en la dirección Wisteria Grange Barn, Pikes End, Pinner, London, HA5 2EX, England.

3. Interpretación: En esta Política de quejas, los términos definidos tienen el mismo significado que se les da en los Términos de uso para todos los Usuarios

4. ¿Quién puede utilizar esta Política de quejas? Sea o no usuario de Divasplay, puede utilizar esta Política de quejas para alertarnos sobre cualquier queja o denuncia que tenga relacionada con Divasplay.

5. Cómo presentar una queja: Si tiene una queja sobre Divasplay (incluida cualquier queja sobre el contenido que aparece en Divasplay o la conducta de un usuario), envíe su queja a soporte@divasplay.com incluyendo dirección, datos de contacto, una descripción de su reclamo y, si su reclamo se relaciona con el Contenido, la URL del Contenido al que se refiere su reclamo. Si no puede comunicarse con nosotros por correo electrónico, escríbanos a la siguiente dirección: Arismendi 1420. Oficina 203, Montevideo Uruguay.

6. Cómo trataremos su queja: Después de recibir su queja según la sección 5 anterior:

- A. Tomaremos las medidas que consideremos apropiadas para investigar su queja dentro de un plazo (no mayor a 7 días hábiles) que sea apropiado para la naturaleza de su queja;
- B. Si necesitamos más información o documentos de usted, nos comunicaremos con usted para informarle;
- C. Tomaremos de buena fe las acciones que consideremos apropiadas para tratar el problema que ha planteado su queja. Si se ha quejado sobre el Contenido que aparece en Divasplay y estamos satisfechos de que el Contenido es ilegal o infringe nuestra Política de uso aceptable, actuaremos rápidamente para eliminar dicho Contenido.

7. Quejas injustificadas o abusivas: Si es usuario de Divasplay, garantiza (lo que significa que hace una promesa legalmente exigible) no presentar ninguna queja en virtud de esta Política de quejas que sea totalmente injustificada, abusiva o de mala fe. Si determinamos que ha incumplido esta garantía, podemos suspender o cancelar su cuenta.

8. Apelación ante quejas: Si considera que las medidas que tomemos no son las apropiadas o que no ha cometido ninguna infracción, envíe su apelación a soporte@divasplay.com incluyendo dirección, datos de contacto, descripción de su caso, y adjunto de archivos que apoyen su inconformidad con nuestra resolución. Si no puede comunicarse con nosotros por correo electrónico, escríbanos a la siguiente dirección:

Arismendi 1420. Oficina 203, Montevideo Uruguay.

9. Cómo trataremos su apelación: Después de recibir su apelación según la sección 8 anterior:

- D. Tomaremos las medidas que consideremos apropiadas para investigar su apelación dentro de un plazo (no mayor a 7 días hábiles) que sea apropiado para la naturaleza de su caso;

- E. Si necesitamos más información o documentos de usted, nos comunicaremos con usted para informarle;
- F. Tomaremos de buena fe las acciones que consideremos apropiadas para tratar el problema que ha planteado su apelación. Si su reclamo se relaciona al Contenido que aparece en Divasplay y estamos satisfechos de que se demuestra que el Contenido no es ilegal ni infringe nuestra Política de uso aceptable, procederemos a la restauración del mismo.

10. Promoción de creadores a través de otros canales de distribución: Podemos optar por promocionarlo a través de nuestras cuentas de redes sociales de Instagram (www.instagram.com/divasplayok) y Twitter (www.twitter.com/Divasplay).

11. Clasificación en Divasplay: Sugerimos al azar creadores potenciales para que los siga un usuario en función de los creadores que hayan ganado dinero en Divasplay en los 30 días anteriores. No tenemos un sistema de clasificación. No hay función de búsqueda/descubrimiento en Divasplay.

12. Quejas: Si tiene una queja sobre:

- A. Cualquier supuesto incumplimiento por nuestra parte de las obligaciones establecidas en la Plataforma para el Reglamento Comercial que le afecten; o
- B. Problemas tecnológicos relacionados directamente con Divasplay y que le afecten; o
- C. Medidas tomadas por nosotros o nuestra conducta que se relacionan directamente con Divasplay y que le afectan;

Envíe su queja a soporte@divasplay.com.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE SUSCRIPCIÓN

1. Proceso de Cancelación:

Los usuarios pueden cancelar su suscripción en cualquier momento haciendo clic en el botón "Cancelar suscripción" en su perfil en línea.

Las cancelaciones entrarán en vigencia al finalizar el período de la suscripción actual.

2. Cobros y Acceso:

No hay cargos adicionales por cancelar.

Si el pago ya se ha procesado, la cancelación se aplicará al próximo ciclo de facturación, permitiendo al usuario acceso hasta el último día del período de membresía ya pagado.

Si el pago no se ha procesado todavía, la cancelación queda efectiva inmediatamente.

3. Reembolsos:

Para casos excepcionales o situaciones que requieran un reembolso, los usuarios deben comunicarse al correo electrónico de soporte: soporte@divasplay.com.

4. Plataforma de Cancelación:

Las cancelaciones se gestionan en línea, en la página web de divasplay.com. A continuación se detalla cómo el usuario debe cancelar su suscripción.

1. Ingresar a su cuenta de Divasplay con su usuario y contraseña.
2. Dirigirse a "Mi cuenta" y a continuación a "Ver".

3. Luego, elegir la opción de “Suscripciones Activas”, donde van a aparecer todas las suscripciones aprobadas, canceladas y pendientes.
4. Seleccionar la cruz correspondiente a la suscripción que desea cancelar.

PROCESO PARA SOLICITAR UN REEMBOLSO

Los usuarios que deseen solicitar un reembolso deben enviar un correo electrónico a soporte@divasplay.com que incluya la siguiente información:

1. Información Requerida:

- Nombre completo del cliente.
- Fecha de la compra.
- Últimos 4 dígitos de la tarjeta utilizada para la transacción.
- Monto exacto de la compra.
- Explicación detallada de por qué se necesita el reembolso.

2. Monto máximo de reembolso:

En caso de solicitar un reembolso por suscripciones, el monto máximo reembolsable será equivalente a un mes de suscripción. Este mes corresponderá al mes inmediato al que se presentó la solicitud, ya sea el mes corriente o el inmediatamente anterior.

Evaluación del Reclamo

3. Revisión de la Información:

Nuestro equipo revisará la información proporcionada.

Se verificará la elegibilidad para un reembolso basado en la explicación proporcionada por el cliente, y nuestra investigación posterior del caso.

4. Comunicación sobre el Reembolso:

Una vez que se haya completado la evaluación, se comunicará la decisión sobre el reembolso al cliente a través del correo electrónico proporcionado. Se dará de baja a la suscripción en un plazo no mayor a 48 horas hábiles desde la solicitud.